

Les formules de maintenance

Comment se défaire des problèmes informatiques

M

- ➔ Priorité d'intervention
- ➔ Déplacements inclus
- ➔ Remises sur le matériel
- ➔ Options pour chaque contrat

A

Contrat MCO

- ✓ Maintenir en conditions opérationnelles (MCO) l'ensemble de votre réseau
- ✓ Maintenance préventive et interventions sur incident
- ✓ Administration des serveurs et des postes de travail
- ✓ Maintenance des équipements du réseau (imprimantes, routeurs, sauvegarde, mises à jour, etc.)
- ✓ Déplacements compris

I

N

T

E

N

A

N

C

E

Contrat support matériel

- ✓ Réparer au besoin les matériels désignés dans le contrat
- ✓ Engagement pièces, main d'œuvre et déplacements

Contrat copies

- ✓ Proposé en partenariat avec OKI
- ✓ Engagement pièces, main d'œuvre et consommables pour une imprimante ou le parc d'imprimantes désigné
- ✓ Déplacements inclus
- ✓ Livraison gratuite des consommables
- ✓ Tarification fixe (coût à la page déterminé par contrat)

Packs d'heures

- ✓ Achat prépayé d'un volume horaire de prestations
- ✓ Prestations de tout ordre (dans les compétences d'AIB)
- ✓ Déplacements compris (décompte du temps)